POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES UTILIZADAS NO SERVIÇO DE INTERNET DA EXACT SYSTEMS

Índice

I. Introdução
1. Disposições gerais
2. Definições
II. Dados pessoais do utilizador
1. Quem é o Controlador de Dados Pessoais do Utilizador?
2. Quais os princípios que o Controlador aplica ao processar Dados Pessoais?
3. Quais são os dados pessoais processados pelo Controlador?
4. O fornecimento de dados pessoais é obrigatório para o Utilizador?
5. Quais são os propósitos e fundamentos legais do processamento de dados pessoais?
6. Por quanto tempo os dados pessoais são processados?
7. Destinatários de dados pessoais
8. Transferência de dados pessoais fora do Espaço Económico Europeu
9. A tomada de decisão e a criação de perfil automatizadas do Utilizador ocorrem com base em dados pessoais que têm impacto no utilizador?

III. Direitos do utilizador
1. Direito de acesso
2. Direito de retificar dados pessoais
3. Direito de restringir o processamento de dados pessoais
4. Direito de transferir dados pessoais
5. Direito de apagar dados pessoais (o chamado direito de ser esquecido)
6. Direito a contestar
7. Direito de retirar o consentimento
8. Direito de apresentar uma reclamação
9. Como pode o Utilizador entrar em contato com o Controlador e exercer seus direitos?

IV. Arquivos de cookies e outras tecnologias da Internet
1. Cookies
2. Outras tecnologias da Internet

V. Alterações na Política de Privacidade

I. Introdução

1. Disposições gerais

Esta política de privacidade e cookies refere-se ao processamento e proteção de Dados Pessoais por conta do uso do Exact Systems Service por eles.

O Controlador respeita o direito à privacidade dos Utilizadores do Serviço, especialmente ao cuidar da Proteção de Dados Pessoais, e aplica medidas organizacionais e técnicas apropriadas

de forma a prevenir a interferência de terceiros na privacidade dos Utilizadores. As atividades do Controlador estão focadas em fornecer ao Utilizador a sensação de segurança no nível estipulado nas leis aplicáveis.

O processamento de dados pessoais ocorre de acordo com os princípios especificados em:

- Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46 / CE
- Leis domésticas do controlador.

O registo e utilização do Serviço significa que o Utilizador aceita os termos e condições desta Política e confirma que os leu.

Nenhum link relativo a outros websites pode ser colocado no Serviço. Os websites serão abertos numa nova ou na mesma janela do navegador. O Controlador não será responsável pelo conteúdo desses websites. Uma vez que esta política de privacidade e cookies só diz respeito ao Serviço da Exact Systems, **o Utilizador deve ler a política de privacidade ou os regulamentos no website através do link de referência**.

2. Definições

2.1. **"Controlador"** refere-se à refere-se à entidade que estabelece objetivos e métodos de processamento de Dados Pessoais, sendo responsável por um processamento em conformidade com a lei

2.2. **"Controladores Conjuntos"** refere-se a dois ou mais Controladores que tenham entrado em acordo de controlo conjunto.

2.3. **"Cookies"** referem-se a pequenos arquivos de texto instalados no dispositivo do Utilizador, visualizando o serviço. Os cookies recolhem as informações que permitem o uso de um determinado website, por exemplo, ao lembrar-se das visitas do Utilizador no Serviço e das ações realizadas pelo próprio.

2.4. **"Dados Pessoais"** referem-se a todas as informações sobre a pessoa física identificada ou identificável (o titular dos dados); a pessoa singular identificável deve referir-se a um indivíduo que possa ser direta ou indiretamente identificado, especialmente com base num identificador como nome e apelido, número de identificação, dados relativos à localização, identificador da Internet ou uma ou algumas características que especifiquem identidade genética, mental, económica, cultural ou social da pessoa.

2.5. **"Serviço"** refere-se ao serviço de Internet da Exact Systems disponível no domínio exactsystems.pt

2.6. **"Serviços"** refere-se aos serviços especificados no par. 2.7, 2.8, 2.9, 2.10 e 2.11, processados eletronicamente como parte do Serviço pelo Prestador de Serviço para o Utilizador.

2.7. **"Website"** refere-se aos serviços prestados eletronicamente pelo Prestador de Serviço para o Utilizador, consistindo em disponibilizar Materiais relativos ao Prestador de Serviço e / ou ao Grupo e / ou Parceiros da Exact Systems, contendo especialmente as informações sobre eventos, serviços, produtos e outros elementos essenciais do ponto de vista do Prestador de Serviço e / ou do Grupo e / ou Parceiros da Exact Systems e / ou com a finalidade de realizar os interesses legítimos do Prestador de Serviço, do e / ou Parceiros,

por exemplo marketing e próprios serviços ou serviços recomendados pelo Prestador de Serviço.

2.8. **“Newsletter”** refere-se ao serviço prestado eletronicamente pelo Prestador de Serviço para o Utilizador, detetando e-mails informando sobre eventos, serviços, produtos e outros elementos essenciais do ponto de vista do Prestador de Serviço com a finalidade de realizar os interesses legítimos do Prestador de Serviço e / ou o e / ou Parceiros, por exemplo marketing e próprios serviços ou serviços recomendados pelo Prestador de Serviço.

2.9. **“Formulário de contato”** refere-se ao serviço que constitui uma ferramenta de comunicação adicional, disponibilizada pelo Prestador de Serviço através do Serviço, que permite o contato com o Consultor com o objetivo de obter resposta à (s) questão (s) contida (s) no e-mail ou por telefone no que respeita ao trabalho oferecido pelo Prestador de Serviço e / ou e / ou Parceiros.

2.10. **“Link para Exact People"** refere-se ao serviço de envio de uma mensagem de texto para um número de telefone fornecido pelo Utilizador com um link para o site www.exactpeople.com onde o utilizador pode baixar a aplicação Exact People.

2.11. **“Aplicação Exact People”** refere-se à aplicação para smartphones, dedicada a pessoas que prestam serviços para o e pessoas que procuram emprego no . A aplicação fornece as informações sobre o , ofertas de emprego, recrutamento e facilita a cooperação com o . Também ajuda as pessoas que cooperam com o a estabelecer dias e horas durante as quais eles podem prestar serviços, verificar os seus salários, obter informações sobre novidades e competições organizadas pelo . Além disso, proporciona um contato suave com o coordenador.

2.12. **"Contrato"** referir-se-á ao Contrato de prestação de serviços entre o Prestador de Serviços e o Utilizador.

2.13. **“Processamento de dados pessoais”** refere-se a cada operação realizada pelo Controlador relativamente aos Dados Pessoais, entendida como coleção, registo, armazenamento, desenvolvimento, alteração, disponibilização, eliminação ou cópia de Dados Pessoais.

2.14. **“Parceiros”** referir-se-á a entidades do e a todas as empresas e outras subsidiárias do Prestador de Serviço e entidades relacionadas por património ou pessoalmente com o Prestador de Serviço, bem como subsidiárias relacionadas por capital ou pessoalmente com as demais empresas constituintes do ; Este termo abrange também futuras entidades a serem formadas ou aceites ou separadas ou tornar-se relacionadas por capital ou pessoalmente com o Prestador de Serviço ou outras empresas do .

2.15. **Materiais”** refere-se a textos, fotos, gráficos, tabelas, material de vídeo, materiais multimédia etc., incluindo, em particular, trabalhos ao abrigo da Lei sobre direitos de autor e direitos relacionados que devem ser publicados ou disponibilizados no Serviço pelo Prestador de Serviço.

2.16. **“Grupo Exact Systems”** refere-se a empresas cuja lista atual pode ser encontrada em https://exactsystems.pt/group-exact-systems

2.17. **“Política de Privacidade”** refere-se à Política de Privacidade e Cookies no Serviço de Internet da Exact Systems.

2.18. **“GDPR”** refere-se ao Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz

respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga Diretiva 95/46 / CE.

2.19. **"EEA"** refere-se a uma zona de comércio livre e a um mercado comum, abrangendo os Estados-Membros e a Associação Europeia de Comércio Livre (EFTA), com exceção da Suíça.

2.20. **"Utilizador"** refere-se a qualquer pessoa singular que utilize o Serviço.

2.21. **"Prestador de Serviço"** refere-se a Exact Systems sp. z o.o. com sede em Częstochowa (42-200) na ul. Focha 53/5, inscrita no registo dos empresários do Registo do Tribunal Nacional pelo Tribunal Distrital de Częstochowa, 17ª Divisão Comercial do Tribunal Nacional. Registo sob o número KRS 0000729296, Número de Contribuinte (NIP) 5272849887, número estatístico do negócio (REGON) 380045465, capital social de 100.000,00 zloty.

II. Dados pessoais do Utilizador

1. Quem é o Controlador de Dados Pessoais do Utilizador?

O controlador de dados pessoais deve ser:

Exact Systems S.L. Poligono Industrial de Las Gandaras nº8 36400 O Porrino Pontevedra Spain, QLS Services Parque Industrial Autoeuropa CCI 10201 2950-557 Quinta do Anjo Portugal and **Exact Systems sp. z o.o. with its registered office in Częstochowa (42-200) at ul. Focha 53/5,** entered in the register of entrepreneurs of the National Court Register by the District Court in Częstochowa, 17th Commercial Division of the National Court Register under the number KRS 0000729296, Taxpayer Identification Number (NIP) 5272849887, business statistical number (REGON) 380045465, share capital of 100,000.00 zloty.

Estas empresas realizam o controle conjunto dos Dados Pessoais do Utilizador com base no contrato de controle conjunto, cujo conteúdo dos arranjos essenciais pode ser lido em:

https://exactsystems.pl/_get/www/Polska-Hiszpania-Portugalia-Informacja-o-zasadniczej-tresci-uzgodnien-Wspoladministratorow.pdf.

2. Quais os princípios que o Controlador aplica ao processar Dados Pessoais?

II.1. Por conta da atividade de negócios, o Controlador recolhe e processa Dados Pessoais de acordo com as leis domésticas aplicáveis do Controlador, especialmente o GDPR. Por conta da atividade de negócios, o Controlador recolhe e processa Dados Pessoais de acordo com as leis domésticas aplicáveis do Controlador, especialmente o GDPR.

II.2. O Controlador deverá garantir a transparência do processamento de Dados Pessoais, e deverá sempre informar sobre o processamento de tais dados no momento da recolha, incluindo a respetiva finalidade e a base legal para o processamento posterior.

II.3. O Controlador é particular acerca de todos os Dados Pessoais a serem recolhidos apenas no escopo necessário para o propósito específico e processados somente por um período necessário.

II.4. Ao processar Dados Pessoais, o Controlador deverá garantir a segurança e confidencialidade dos mesmos, bem como o acesso às informações sobre o processamento de Dados Pessoais aos Utilizadores. Se, apesar das medidas de segurança aplicadas, ocorrer violação de Dados Pessoais (por exemplo, "vazamento" ou perda de dados), o Controlador deverá informar os titulares dos dados sobre esse evento em conformidade com a lei.

II.5. A fim de garantir a integridade e a confidencialidade dos Dados Pessoais, o Controlador implementou procedimentos que permitem o acesso aos Dados Pessoais somente às pessoas autorizadas e somente no escopo necessário relativamente às tarefas que eles executam.

II.6. O Controlador deverá aplicar soluções organizacionais e técnicas para assegurar que todas as operações relacionadas a Dados Pessoais sejam registadas e feitas apenas pelas pessoas autorizadas.

II.7. Além disso, o Controlador deverá tomar todas as medidas necessárias para garantir que os seus subcontratados e outras entidades cooperantes apliquem as medidas de segurança adequadas cada vez que processarem Dados Pessoais por ordem do Controlador.

II.8. O Controlador realiza uma análise de risco regularmente e monitoriza a adequabilidade dos títulos aplicados, referentes a Dados Pessoais, a ameaças identificáveis. Se necessário, o Controlador deverá implementar medidas adicionais para aumentar a segurança dos dados.

3. Quais são os dados pessoais processados pelo Controlador?

3.1. Serviço

Na eventualidade de usar o Serviço pelo Utilizador, o Controlador deverá processar os seguintes Dados Pessoais:

a) Dados necessários para a utilização do Serviço:
   - Se o Utilizador não tiver dado consentimento para processar os seus dados especificados no ponto 3.1 letra b) abaixo, será necessário armazenar as informações sobre a falta de consentimento que é registada como um arquivo de Cookie;

b) Dados necessários para a utilização do Serviço:
   - Nome do host
   - Tipo de navegador
   - Tipo de sistema operativo
   - Tempo de acesso
   - Endereço dos websites visitados no Serviço
   - Endereço de website pelo qual o Utilizador chegou ao Serviço
   - Outros identificadores de utilizador

- Informações reunidas através do uso de arquivos Cookie ou outras tecnologias semelhantes.

Caso o Utilizador tenha dado consentimento, os dados acima mencionados deverão ser recolhidos tanto no caso de utilização do Serviço, quanto de serviços prestados por entidades externas com o uso do Serviço.

Informamos que, ao usar o Serviço sem alterar as configurações de software / navegador, o utilizador dá o consentimento para armazenar os arquivos de cookie e tecnologias semelhantes no dispositivo do Utilizador e usar as informações nele armazenadas.

3.2. Newsletter

Se o Utilizador concluir um contrato para receber a newsletter, o Controlador, além dos dados pessoais indicados no ponto 3.1 acima, processará adicionalmente o endereço de e-mail do Utilizador, o qual é necessário para prestar o serviço relacionado ao envio da Newsletter.

3.3. Formulário de Contato

Se o Utilizador usar o formulário de contato, o Controlador, além dos dados pessoais indicados no ponto 3.1 acima, processará adicionalmente:

a) Dados necessários para prestar serviço relacionado ao Formulário de Contato na forma de:
   •endereço de e-mail ou número de telefone;
   • o conteúdo da mensagem de contato;
b) Outros Dados Pessoais - se forem fornecidos voluntariamente pelo Utilizador, deve ser entendido como consentimento para processá-los.

3.4. Link para Exact People

Se o Utilizador concluir um contrato para usar o link para Exact People, além dos dados pessoais indicados no ponto 3.1 acima, processará adicionalmente o número de telefone que é necessário para prestar serviço relacionado com Link para Exact People.

4. O fornecimento de dados pessoais é obrigatório para o Utilizador?

4.1. Serviço

O fornecimento de dados pessoais especificados no ponto 3.1 letra a) é voluntário, no entanto, a incapacidade de fornecê-los torna impossível a utilização do Serviço.

O fornecimento dos outros dados pessoais é voluntário. A atividade do Serviço do Utilizador, incluindo os seus Dados Pessoais, deve ser registado nos registos do sistema (programa de computador especial usado para armazenar um registo cronológico contendo as informações

sobre eventos e ações referentes ao sistema de IT usado para prestar serviços pelo Controlador). As informações sobre os sites visitados e o uso do Serviço e Serviços disponíveis como parte do Serviço também devem ser fornecidos por arquivos de cookies. Todas essas ferramentas tornam o Serviço amigável. Portanto, a falha em fornecê-los pode ter impacto na conveniência de uso do Serviço, impedir o seu uso ou impossibilitar a exibição de algumas informações para o Utilizador. No entanto, acima de tudo, deve impedir que o Controlador obtenha informações estatísticas anónimas usadas para melhorar a qualidade do Serviço.

Além disso, o uso do Serviço pode exigir que os seguintes dados adicionais sejam fornecidos:

a) Newsletter

O fornecimento de endereço de e-mail é voluntário, mas é necessário que seja fornecido com o serviço. Caso contrário, a newsletter não estará disponível.

b) Formulário de Contato

O fornecimento de dados pessoais especificados no ponto 3.3 letra a) é voluntário, mas necessário para que a solicitação feita no formulário de contato seja aceite e tratada, e a falha em fornecê-la torna o serviço indisponível. O fornecimento de outros Dados Pessoais é voluntário e não tem impacto sobre a questão a ser aceite e tratada.

c) Link para Exact People

O fornecimento do número de telefone é voluntário, mas necessário para o propósito de prestar o serviço. Nenhum dado impossibilita o uso do serviço.

5. Quais são os propósitos e fundamentos legais do processamento de dados pessoais?

O Controlador deve processar Dados Pessoais para os seguintes propósitos:

a) Para fins de prestação eletrónica de Serviços como parte do Serviço, ou seja, site, newsletter, formulário de contato, link para Exact People - então o processamento é necessário para a execução do contrato (art. 6 ponto 1 letra b) de GDPR);
b) Para fins técnicos e administrativos, e com o objetivo de garantir a segurança do sistema de IT e de gerir o respetivo sistema - então, o processamento é necessário para os interesses legítimos do Controlador (art. 6 ponto 1 letra f) do GDPR);
c) Para fins analíticos e estatísticos - o consentimento do Utilizador será a base legal do processamento (art. 6 ponto 1 letra a) do GDPR), que é a melhoria do website.
d) No caso de ser fornecido ao Utilizador conteúdo de marketing como parte do próprio marketing - o consentimento do Utilizador será a base legal do processamento (art. 6 ponto 1 letra a) do GDPR) que é a promoção dos serviços do Controlador e de seu Grupo de Capital, enquanto que, se o conteúdo de marketing de outras entidades com o qual o Controlador está cooperando for endereçado ao Utilizador, inclusive no caso de colocar software externo no Site, que permita o compartilhamento de dados, por exemplo, um plug-in de mídia social - a base legal para o processamento é o consentimento do Utilizador.

e) Para o propósito de possível estabelecimento e afirmação de reivindicações ou proteção contras mesmas - então o processamento é necessário para os interesses legítimos do Controlador (art. 6 ponto 1 letra f) do GDPR).

6. Por quanto tempo os dados pessoais são processados?

O período de processamento de Dados Pessoais pelo Controlador depende do tipo de serviços prestados e da finalidade do processamento. O período de processamento de Dados Pessoais também pode resultar das disposições da lei quando constituírem a base do processamento. No caso de processamento de Dados Pessoais com base no interesse legítimo do Controlador, por exemplo, por razões de segurança, os dados são processados para o período que permite a obtenção de tal interesse ou para relatar objeção efetiva contra o processamento de dados. Se o processamento ocorrer com base no consentimento, os Dados Pessoais serão processados até que tal consentimento seja retirado. Se o processamento ocorrer com base na necessidade de concluir e executar o contrato, os Dados Pessoais serão processados até que o contrato tenha expirado ou rescindido. O período de processamento de Dados Pessoais pode ser estendido quando o processamento é indispensável para estabelecer, reivindicar reivindicações ou protegê-las, e após tal período apenas no caso e no âmbito exigido pela lei. Após o término do período de processamento, os Dados Pessoais são permanentemente apagados ou anonimizados.

7. Destinatários de dados pessoais

7.1. Os Dados Pessoais dos Utilizadores podem ser disponibilizados para entidades que prestam serviços mediante o pedido e em nome do Controlador, por exemplo, para lidar com o Serviço e Serviços disponíveis, especialmente no escopo de serviços de IT, serviços de marketing, serviços analíticos, arquivamento, consultores profissionais. O Controlador deverá disponibilizar esses dados com base em contrato de processamento de dados pessoais ou outro instrumento legal de acordo com o art. 28 do GDPR, que deve garantir a proteção adequada dos Dados Pessoais.

7.2. Em casos justificados, os Dados Pessoais dos Utilizadores também podem ser disponibilizados para entidades autorizadas a obtê-los com base nas leis aplicáveis, por exemplo, autoridades responsáveis pela aplicação da lei, se a autoridade solicitar que esses dados sejam divulgados com base na base jurídica pertinente (por exemplo, para efeitos de processo penal pendente).

7.3. Os Dados Pessoais processados pelo Controlador não serão disponibilizados a terceiros, sujeito ao ponto 7.1. e 7.2. acima, a menos que:

a) a obrigação de divulgar os Dados Pessoais resulta das leis aplicáveis ou quando os Dados Pessoais devem ser fornecidos com a finalidade de proteger os direitos do Controlador ou resolver disputas; ou

b) o utilizador deu o consentimento para fornecer dados pessoais a terceiros.

7.4. Em cada uma das situações acima mencionadas, os Dados Pessoais podem ser disponibilizados apenas no caso de uma base legal material (por exemplo, consentimento, por exemplo, em caso de marketing, acordo ou interesse legítimo).

7.5. Fornecimento de dados pessoais com base no contrato de processamento mencionado no ponto 7.1. acima, o Controlador obrigará terceiros a observarem as seguranças e procedimentos relacionados à proteção de Dados Pessoais dos Utilizadores exigida por lei. Nesse caso, essas entidades não serão autorizadas a usar os Dados Pessoais dos Utilizadores para fins próprios (os dados sempre serão processados em nome e para as necessidades do Controlador) e suas ações estarão sujeitas às leis aplicáveis e a esta Política de Privacidade.

7.6. O Controlador não venderá os Dados Pessoais dos Utilizadores.

8. Transferência de dados pessoais fora do Espaço Económico Europeu

É possível transferir Dados Pessoais dos Utilizadores para fora do Espaço Económico Europeu (EEE), desde que o nível adequado de proteção de Dados Pessoais seja assegurado e reconhecido, em particular, por:

a) A cooperação com as entidades que processam dados pessoais nos países em relação aos quais foi emitida uma decisão relevante da Comissão Europeia;
b) Observância de cláusulas contratuais-padrão emitidas pela Comissão Europeia;
c) Observância de regras societárias válidas e aprovadas por autoridade supervisora competente;
d) No caso de transferência de dados para os EUA - a cooperação com entidades que participam no programa Privacy Shield, aprovado por decisão da Comissão Europeia.

9. A tomada de decisão e a criação de perfil automatizadas do Utilizador ocorrem com base em dados pessoais que têm impacto no Utilizador?

O Controlador deve usar Dados Pessoais para avaliação e criação de perfil automatizado. A avaliação e o perfil serão conduzidos com o propósito de analisar os dados referentes à atividade do Utilizador no Serviço, coletando dados demográficos relativos ao Utilizador ou para fins de personalização do conteúdo do Serviço, a fim de melhorá-lo. A criação de perfis não tem efeitos legais para o utilizador nem afeta a possibilidade do Utilizador de usar o serviço. Ele é usado em primeiro lugar para ajudar o Controlador a conhecer as preferências e os comportamentos dos Utilizadores do Serviço, e para melhorar o Serviço com base em tal análise. Portanto, esses dados são processados apenas com a finalidade de administrar o site e garantir serviços de hospedagem eficientes e não estão associados aos dados de Utilizadores individuais.

III. Direitos do Utilizador

1. Direito de acesso

O Utilizador terá o direito, a qualquer momento, de obter informações sobre se, e que tipo de dados pessoais são processados pelo Controlador. Se o Controlador processar os Dados Pessoais do Utilizador, o Utilizador poderá obter acesso a eles ou solicitar ao Controlador uma

cópia dos Dados Pessoais sujeitos ao processamento. A primeira cópia dos Dados Pessoais é fornecida gratuitamente, as próximas cópias podem ser emitidas contra pagamento.

2. Direito de retificar dados pessoais

O Utilizador pode solicitar a qualquer momento que o Controlador retifique imediatamente os seus dados pessoais incorretos ou incompletos.

3. Direito de restringir o processamento de dados pessoais

O Utilizador pode solicitar a qualquer momento que o processamento dos seus dados pessoais seja restrito pelo Controlador. Se a solicitação for justificada, o Controlador somente será autorizado a armazenar tais Dados Pessoais. Quaisquer outras ações, além do armazenamento, exigem um consentimento separado, a menos que o processamento seja necessário em razão da proteção de reivindicações ou direitos de outra pessoa ou por razões cruciais relacionadas ao interesse público.

4. Direito de transferir dados pessoais

If Personal Data off the User are processed in the automated manner on the basis of the User's consent or on account of the performance of the agreement, the User may request at any time that the Controller provide its Personal Data in a structured, commonly used and machine-readable format. Upon the request of the User, Personal Data shall be sent by the Controller to other controller indicated by the User, should it be technically possible.

5. Direito de apagar dados pessoais (também conhecido como direito de ser esquecido)

O Utilizador terá o direito de solicitar que o Controlador apague imediatamente os seus Dados Pessoais, e se qualquer dos fundamentos ocorrerem especificados no art. 17 do GDPR, o Controlador será obrigado a apagá-los sem atrasos indevidos.

6. Direito a contestar

Se o Controlador processar Dados Pessoais do Utilizador com base num interesse legítimo, o Utilizador poderá opor-se a tal processamento a qualquer momento.

7. Direito de retirar o consentimento

7.1. O Utilizador pode retirar o consentimento para o processamento de dados pessoais a qualquer momento. A retirada deste não afetará a conformidade do processamento com a lei, cujo entrou em vigor antes da retirada.

7.2. A fim de efetivamente retirar o consentimento:

a) No caso de usar o Serviço e os Serviços - deve-se entrar em contato com o Controlador da maneira especificada no capítulo III.9.6. da Política de Privacidade;
b) No caso de subscrição da Newsletter - deve-se usar o link de desativação que se encontra no final da mesma e confirmar a respetiva renúncia.

7.3. O Controlador assegura que o pedido de retirada do consentimento seja investigado imediatamente. Após o pedido ter sido investigado, o Controlador deverá interromper o processamento dos Dados Pessoais do Utilizador processados com base no consentimento (por exemplo, com o objetivo de obter informações comerciais e de marketing eletronicamente e por telefone). Até o momento de investigar a aplicação, pode acontecer que o Utilizador receba informações do Controlador das quais se demitiu, retirando o consentimento por conta do tempo necessário para processar a aplicação nos sistemas do Utilizador.

7.4. A retirada do consentimento pelo Utilizador não excluirá o processamento adicional de Dados Pessoais com a reserva de que o processamento adicional ocorrerá para outra finalidade e por outros motivos que não o processamento feito com base no consentimento.

8. Direito de apresentar uma reclamação

O Utilizador terá o direito de apresentar uma queixa à autoridade supervisora que lida com a proteção de dados pessoais.

9. Como pode o Utilizador entrar em contato com o Controlador e exercer os seus direitos?

9.1. A solicitação do Utilizador enviada ao controlador deve implicar explicitamente os motivos para a apresentação de tal solicitação, ou seja, em particular:
a) Que direito o Utilizador está disposto a exercer;
b) Qual o procedimento de processamento a que os pedidos se referem.

9.2. Se o Controlador não conseguir identificar o indivíduo que envia a solicitação, ele solicitará ao Utilizador informações adicionais.

9.3. A solicitação pode ser enviada pessoalmente ou por intermédio (por exemplo, um membro da família). Por conta da segurança dos Dados Pessoais, o Controlador deverá aconselhar a utilização de uma procuração certificada por um notário público ou por um conselheiro legal ou defensor autorizado, o que deverá acelerar significativamente a verificação da autenticidade do pedido.

9.4. A resposta ao pedido deve ser fornecida no prazo de um mês a contar da sua receção. Se este limite de tempo precisar ser estendido, o Controlador deverá notificar a pessoa que fez o pedido.

9.5. A resposta será dada via correio tradicional, a menos que o pedido tenha sido feito por e-mail ou o formulário eletrônico seja solicitado.

9.6. Para exercer os seus direitos, o Utilizador deve entrar em contato com o Controlador:
a) por escrito, para o endereço da sede do Controlador, com uma nota - Política de

Privacidade;

b) ou através de um ponto de contato comum, que é o endereço de e-mail palmela@qls-services.com.

IV. Arquivos de cookies e outras tecnologias da Internet

O Controlador deve usar arquivos de cookies e outras tecnologias da Internet para melhorar o Serviço, facilitar seu uso e ajustá-lo às necessidades do Utilizador.

1. Cookies

1.1. Dois arquivos básicos de cookies são usados no Serviço:

a) Cookies de sessão - arquivos temporários, eles são armazenados até que o Utilizador efetue logout, saia do site ou desligue o navegador;

b) Cookies Persistentes - armazenados no dispositivo do Utilizador pelo período especificado nos parâmetros do Cookies até que eles expirem ou sejam excluídos pelo Utilizador.

1.2 Os cookies são utilizados por:

a) ajustar o conteúdo dos sites do serviço às preferências dos utilizadores e otimizar o uso dos sites; em particular, esses arquivos permitem identificar o dispositivo do utilizador e exibir adequadamente o website, ajustado às necessidades individuais do utilizador.
b) Crie estatísticas para entender como os utilizadores do serviço usam os sites, o que permite melhorar sua estrutura e conteúdo.

1.3. Os seguintes cookies são utilizados no Serviço:

a) Cookies “necessários” que permitem usar serviços disponíveis como parte do Serviço, por exemplo, autenticação Cookies usados em relação a serviços que requerem autenticação como parte do Serviço;

b) Cookies utilizados para garantir a segurança, e. usado para detetar fraudes no escopo de autenticação como parte do Serviço;

c) “eficiência” Cookies que permitem coletar as informações sobre o método de uso de sites de Serviços;

d) Cookies "funcionais" que permitem "lembrar" as configurações selecionadas pelo utilizador e a personalização da interface do Utilizador, por exemplo, no âmbito de uma determinada língua ou região da origem do utilizador, tamanho da fonte, design do site, etc.

1.4. Em muitos casos, o software usado para navegar nos sites (navegador da Internet) por padrão permite armazenar cookies no dispositivo do utilizador. O utilizador dá o consentimento para aceitar cookies, alterando as configurações do navegador que

permitem o processamento de cookies ou dando o consentimento na "janela" relevante no serviço. Os utilizadores do serviço podem alterar a qualquer momento as configurações referentes a cookies. As configurações podem ser alteradas, em particular, para que os cookies sejam automaticamente bloqueados nas configurações do navegador ou para informar cada vez que os cookies estão sendo armazenados no dispositivo do Utilizador. Informações detalhadas sobre possibilidades e métodos de manuseio Cookies estão disponíveis nas configurações do software (navegador da Internet), por exemplo. nos seguintes navegadores:

a) Microsoft Internet Explorer,
b) Mozilla Firefox,
c) Google Chrome,
d) Safari,
e) Opera.

1.5. Por favor, esteja ciente de que o uso limitado de Cookies pode afetar a conveniência de uso do Serviço, impedir o uso de alguma parte do Serviço ou Serviços, ou perturbar as informações para que o Utilizador seja exibido. Em primeiro lugar, porém, será impossível que o Controlador obtenha informações estatísticas anônimas usadas para melhorar o Serviço.

2. Outras tecnologias da Internet

2.1 Para realizar atividades de marketing e remarketing, o Controlador usa as seguintes atividades de rastreamento de tecnologias da Internet tomadas pelos Utilizadors como parte do Serviço:

a) Mautic - o Controlador utiliza o Mautic cujo objetivo é fornecer informações anónimas sobre a atividade dos Utilizadores no Serviço, a fim de ajustar e monitorar precisamente os anúncios;
b) SMS API - o Controlador usa a API do SMS que permite enviar mensagens filmadas para os Utilizadores que solicitaram tal correspondência, assinando a lista e dando detalhes de contato relevantes;
c) FreshMail - o Controlador usa o FreshMail que permite ao Controlador enviar e-mails para os Utilizadores que solicitaram tal correspondência, assinando a lista;
d) Pixel de conversão do Facebook - O Facebook Pixel usa a tecnologia Cookies, ou seja, arquivos de texto colocados no dispositivo do utilizador, para permitir que o controlador analise as origens de movimento e os métodos de uso. O Pixel Facebook recolhe nos seus servidores, os dados obtidos pelos Cookies no dispositivo e usa essas informações para fins de elaboração de relatórios e prestação de outros serviços relacionados à movimentação e uso da Internet. O Pixel Facebook pode também transferir essas informações para terceiros, se necessário, de acordo com a lei ou se tais partes processarem tais informações em nome do Facebook. Esses dados nunca são combinados com os dados fornecidos pelo utilizador e são usados apenas para fins de análises e mecanismos estatísticos que corrigem erros do sistema.

e) Google AdWords - o Google AdWords usa cookies para melhorar a correção e a eficiência da atividade de publicidade com o uso do Google AdWords. O Google recolhe nos seus servidores dados obtidos de Cookies no dispositivo e usa essas informações para fins de preparação de relatórios e prestação de outros serviços relacionados à movimentação e uso da Internet. Ele pode também transferir essas informações para terceiros, se necessário, de acordo com a lei ou se essas partes processarem tais informações em nome do Google. Esses dados nunca são combinados com os dados fornecidos pelo utilizador e são usados apenas para fins de análises e mecanismos estatísticos que corrigem erros do sistema.
f) Google Analytics - O Google Analytics usa a tecnologia Cookies, ou seja, arquivos de texto colocados no dispositivo do utilizador, para permitir que o controlador analise as origens de movimentação e os métodos de uso. O Google recolhe nos seus servidores, os dados obtidos pelos Cookies no dispositivo e usa essas informações para fins de preparação de relatórios e prestação de outros serviços relacionados à movimentação e uso da Internet. Ele pode também transferir essas informações para terceiros, se necessário, de acordo com a lei ou se essas partes processarem tais informações em nome do Google. Esses dados nunca são combinados com os dados fornecidos pelo utilizador e são usados apenas para fins de análises e mecanismos estatísticos que corrigem erros do sistema.
g) Armazenamento na Web - esses arquivos e tecnologias são usados para recolher estatísticas anónimas e para o propósito de ajustar o Serviço às necessidades dos Utilizadores, bem como para fins de publicidade. Cooperando anunciantes, empresas de pesquisa e outras entidades também podem usá-los.
h) Links e plugins para redes sociais - o Serviço permite o uso de plugins de redes sociais, por exemplo, Facebook, Instagram, YouTube (por exemplo, "Gosto", "Partilhar"), marcado com ícones comuns. Para o efeito, existe um código referente às redes acima mencionadas. O conteúdo do Serviço pode ser enviado para tal site ou serviço. Dependendo das configurações padrão desses sites ou das configurações de privacidade do utilizador (dependendo da funcionalidade do site), ele pode ser público ou privado (por exemplo, para ser visto apenas por amigos, seguidores ou por todos os que têm acesso ao perfil do utilizador). Existem também links externos no Serviço, por ex. para o perfil do Controller no Facebook, Linkedin, Instagram ou nosso canal no YouTube. Usando esses links, o utilizador deixa o site. O Controlador não tem controlo sobre o tipo de dados recolhidos pelo fornecedor de plugins ou sites de redes socais e como ele processa esses dados. Para obter informações sobre o objetivo e o escopo da recolha de dados, incluindo arquivos de cookie usados, processamento adicional e uso por consultores externos e aos direitos dos Utilizadores, bem como opções de configurações de privacidade, o Utilizador deve ler as informações relativas à proteção de dados com respeito a um determinado fornecedor.

Como resultado da utilização de outras tecnologias da Internet, os dados pessoais do Utilizador podem ser divulgados a entidades com as quais o Controlador colabora, por exemplo, Facebook, Instagram e outros. O Controlador transferirá esses dados somente se o Utilizador concordar com o Site em transferir os seus Dados Pessoais para fins de marketing para entidades que cooperam com o Controlador.

V. V Changes in Privacy Policy

O Controlador de Dados Pessoais representa a verificação e atualização regular desta Política de Privacidade, se necessário. A versão atual da Política de Privacidade entra em vigor em 01.2020.
Caso haja necessidade, o Controlador pode modificar e complementar a Política de Privacidade. Os Utilizadores serão notificados de quaisquer alterações ou suplementos como parte do Serviço.